

公共施設予約サービス



スポーツ施設



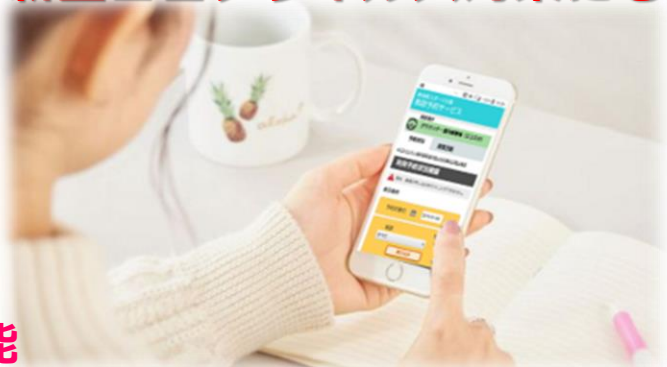
文化ホール



会議室

- ・スマートフォン完全対応
- ・キャッシュレス決済対応
- ・非接触、ペーパーレス対応
- ・各種メール配信対応
- ・優先順位方式の自動抽選機能

新型コロナウイルス対策にも



- スマホやパソコンから夜間・休館関係なく24時間、365日の予約受付
- 窓口を介さずネットから利用者仮登録、予約、抽選、キャンセル、当選確認
- 口座振替、クレジットカード、コンビニの豊富なキャッシュレス決済
- 利用者と施設を結ぶメールとお知らせ機能が充実
- “減免”、“全額免除”、“高齢者料金”、“市外料金”など多様な料金体系に柔軟対応
- 利用者から使用許可書や減免通知書等をPDFでダウンロード可能
- デジタルサイネージ連携で利用者へのご案内、告知に活用



コロナ対策機能が充実!

直感的で優しい操作性

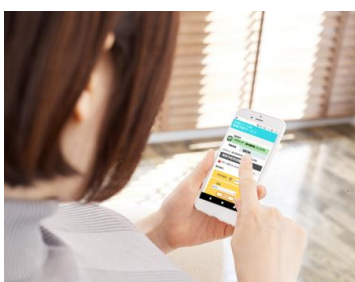
スマホ・パソコン・タブレットに対応

スマホとパソコンそれぞれの画面サイズにあわせた専用画面をご用意しました。いつでも、どこでもスマホで空き状況確認や予約ができるので、住民サービス満足度も向上します。

パソコンの場合



スマホの場合



システム導入によって若い人の施設利用が増加し、稼働率がアップしました



利用者とのコミュニケーション

各施設と利用者を結ぶ、個別の連絡事項機能や一斉メールが便利です。連絡事項は施設から利用者へ個別設定できるのはもちろん、利用者を検索して、検索結果から一括して複数利用者に設定することもできます。

ベースボールきつづ 様 ログアウト

NEW!!
 予約確認・キャンセル 非表示

施設からの連絡事項

総合体育館より 2021/11/29
 09:03 **NEW!!**

グリーンフィールド球技場より 2021/12/01
 10:06

目的 軟式野球 (学童)

予約状況 利用予約

ベースボールきつづ 様 ログアウト

NEW!!
 予約確認・キャンセル 非表示

施設からの連絡事項

総合体育館より 2021/11/29
 09:03 **NEW!!**

ベースボールきつづ 様

11月28日の施設利用において、宝箱の形をした金色の道具箱をお忘れになっていませんか？総合体育館窓口でお預かりしていますので、受け取りに来てください。

担当：山口

close

メール内容確認

送信場面

登録名

件名

本文

<dantaimei_shinseisy>様

気象庁の発表による、台風18号の接近により、安全確保のため10月20日(木)から22日(土)まで施設利用を停止します。

※本メールには返信はできません。
 ※本メールに心当たりのない場合は、施設までご連絡をお願いします。

<shiteikanrisya> <shiteikanrisyatel>

送信元メールアドレス

件名: 【施設からのお知らせ】台風18号による利用停止 日時: Sat, 25

ネクレスバスケットボール 永倉 次郎様

気象庁の発表による、台風18号の接近により、安全確保のため10月20日(木)から22日(土)まで施設利用を停止します。

※本メールには返信はできません。
 ※本メールに心当たりのない場合は、施設までご連絡をお願いします。

京山市スポーツ推進協議会 0258-99-1122

利用者を検索して、検索結果から一斉メール配信ができます。場面ごとのメール文例を選択・編集・登録できます。

予約時の連絡事項・情報収集

利用者からの予約時に、施設利用における注意事項等の連絡や、「駐車場を利用するか」「持ち込み機材等はあるか」など情報収集に柔軟な対応ができます。

また、減免団体が減免を適用しない場合の予約選択できます。

連絡事項

お知らせ事項

大ホールをご利用のお客様は駐車場の予約をしてください。

室場ごとに「お知らせ事項」と「追加入力事項」を設定すれば・・・

追加入力事項

入力項目を表示する

大型車 含
 中型車 含

利用予約確認

団体名 ベースボールきっず
 大ホール【全面】 750円
 合計料金 750円

大ホール【全面】についてのお知らせ

大ホールをご利用のお客様は駐車場の予約をしてください。

大型車 含
 中型車 含

利用者の予約画面で表示、入力できます

減免団体の場合に表示され、減免申請するか選択できます

減免申請

表示の条例等に一致しない場合は減免を適用できません。

京山市体育協会、京山市スポーツ少年団又は総合型地域スポーツクラブが主催する事業等に使用するとき【50%】

この予約は減免申請しない

減免申請をする事由

京山市体育協会、市スポーツ少年団又は総合型地域スポーツクラブ主催使用【50%】

利用者に適用する料金種別が自動設定されます

「行事名」の入力有無も設定できます

利用申請者

申請者名 野球 一郎

行事名

利用目的

施設への連絡事項

施設への連絡事項の入力有無が設定できます

多様な検索条件から一括予約

複数室場の組み合わせによる土日指定や、祝日を含む3連続日など多様な条件で空き状況の検索が可能です。さらに会議室1～4の「いずれかが空いている」といった検索も。検索結果から一括予約できるため、「税務相談会」や「特別給付金窓口」など長期予約も簡単に登録できます。

※便利すぎる機能であるため、利用者側は毎月特定期間を検索結果から予約不可を設定できます。

空き状況検索・一括予約：京山市学習館・文化会館

戻る

検索条件

利用日 2020/07/01 ~ 2020/10/31

曜日等条件 月曜 火曜 水曜 木曜 金曜 土曜 日曜 祝日

全選択

検索対象部屋選択 指定施設を「何れか」で検索する

施設	開始時間	終了時間	選択
文化ホール	08:00	09:00	選択

選択された検索対象部屋

施設	開始時間	終了時間	取消
文化ホール	09:00	21:00	取消
文化会館楽屋1	09:00	21:00	取消
文化会館楽屋2	09:00	21:00	取消
文化会館楽屋3	09:00	21:00	取消
文化会館リハーサル室	08:00	16:00	取消

全選択 全解除

施設側画面

予約	予約可能日
<input checked="" type="checkbox"/>	2020/07/23(木)(祝)~2020/07/25(土)
<input type="checkbox"/>	2020/07/24(金)(祝)~2020/07/26(日)
<input checked="" type="checkbox"/>	2020/07/27(月)
<input checked="" type="checkbox"/>	2020/07/28(火)
<input type="checkbox"/>	2020/07/29(水)

京山市公共施設予約システム

空き状況検索

京山市スポーツ施設

利用者側 スマホ画面

場所 南公園運動場

利用日 2022/02/01 ~ 2022/03/31

連日予約する 連続 3 日

曜日等条件 月曜 火曜 水曜 木曜 金曜 土曜 日曜 祝日

全選択

検索対象部屋選択

施設 庭球場 3面(ナイター照明無)

利用時間 06:00 ~ 17:00 選択

選択された検索対象部屋 すべて空き いずれか空き

× 庭球場 1面 06:00-17:00	× 庭球場 2面 06:00-17:00
× 庭球場 3面(ナイター照明無) 06:00-17:00	

検索開始 戻る

予約

抽選は意向を活かした優先指定も

抽選は施設ごとに設定でき、利用者自身で申込～結果確認できます。抽選コマごとの申込数が確認できるため、利用者自身で競争倍率の低いコマを選択することで稼働率向上を期待できます。

抽選方式は**優先順位方式**と完全ランダム方式から選択できます。

< 2022/03/05 (土) >

東グラウンド
東面 ▲

06:00	0
07:00	
08:00	-
09:00	
10:00	2
11:00	
12:00	
13:00	競争率4倍!
14:00	4
15:00	
16:00	

東グラウンド
西面 ▼

⚠ 数字は抽選申込数です。
「-」は申し込みできません。

抽選申込確認

団体名	ベースボールきつづ
東面	1,500円
東面	1,500円
合計料金	3,000円

同日の抽選申込みのすべての面が当選でなければ落選とする

No1 東面 ▲	
No	1
利用日	2022/03/05
施設名称	東面
開始時間	08:30
終了時間	12:30
利用料金	1,500
減免率 (部屋料金)	%
割増率 (部屋料金)	%
人数	<input type="text"/>
優先権 ⓘ	未設定

使用する優先権をタッチしてください

①	①	①	①	②
②	②	②	③	③
③	③	④	④	④

閉じる

優先権ボールを
タッチで選択

「午前と午後」や「3つのコート」がセットで当選していなければ意味が無いといった場合に「すべての面が当選でなければ落選」指定できます。

便利機能とやさしい操作性

「日別」「週間」「月間」の表示対応

「週間」「月間」表示では、選択した任意の施設だけを表示できます。

日別画面

○予約は予約番号で管理され、同一指定管理者の施設であれば別施設を含めて自由にコマや備品の追加やキャンセル（削除）ができます。

○複数回の入金に対応でき、予約変更による差額の入金や返金に対応できます。

週間画面

多様なキャッシュレス決済

「月次請求の口座振替」「クレジットカード支払い」「コンビニ支払い」
 「複数の月締め請求」に対応でき、クレジットカードやコンビニで利用者が支払うことで、自動的に入金済みになります。

また、入金種別もマスタ設定できるため、「電子地域通貨」「地域振興券」といった柔軟な入金種別管理ができます。

ベースボールきつず 様
ログアウト

非表示

予約一覧

支払いボタンからクレジットカードによる支払いをご利用いただけます。

※ マークのある予約は使用許可書等がダウンロードできます。

予約番号：121110000085

利用日	2021/10/11(月)
部屋	南公園運動場 野球場
利用時間	06:00~08:10
状態	仮予約
請求金額	4,100円 【未収】

選択
支払い

お申し込みになる場合は、以下の項目をすべてご入力いただき「お申し込み内容確認」ボタンを押してください。

カード名義
(例) TARO YAMADA 【半角】

カード番号
(例) 1234567890123456 【半角】 【ハイフンなし】

カード有効期限 月 / 20 年
(例) 12月 / 2022年 【半角】

セキュリティコード
(例) 999 【半角】

セキュリティコードとは？
 クレジットカードの裏面に記載されている3桁または、表面に記載されている4桁の番号です。




支払いをするコンビニエンスストアを選択してください。

コンビニエンスストア

氏名を入力してください。

姓 名

ここで入力する電話番号は、この後表示される「受付番号」とセットで、コンビニで支払時に入力いただけます。

電話番号
(例) 0001234567 【半角】 【ハイフンなし】

メールアドレスを入力いただくことで、コンビニでの入力番号をメールでお知らせします。

メールアドレス
(例) yoyaku@example.jp 【半角】

メール確認用

セキュリティコード

電話番号
(例) 0001234567 【半角】 【ハイフンなし】

メールアドレス

メール確認用
(例) yoyaku@example.jp 【半角】

お申し込み内容確認
戻る

クレジットカードやコンビニ払いでは、最低〇円以上から受け付けるた少額禁止設定ができます。

便利機能

屋外施設の雨天キャンセルや、新型コロナ等による臨時休館など、指定の施設や期間、時間帯を一括キャンセルすることができます。

一括キャンセル処理：南公園運動場

戻る

詳細

処理 雨キャンセル 開館・時間制限

雨キャンセル対象 一括 選択

制限 時間制限 1日使用不可

対象期間 2022/01/05 ~ 2022/01/05

キャンセル対象時間 [] ~ []

予約時間の一部でもキャンセル対象時間ならキャンセルする

利用目的 [] この目的の予約を除外する

施設：[すべて]

施設	キャンセル対象に選択された部屋
西公園/庭球場第1面	西公園/庭球場第1面
西公園/庭球場第2面	西公園/庭球場第2面
西公園/庭球場第3面	西公園/庭球場第3面
西公園/庭球場第4面	西公園/庭球場第4面

使用許可書、減免通知（承認）書、付属設備明細等はPDFでダウンロード対応できます。

京山市公共施設予約システム

ベースボールきつず 様 [ログアウト](#)

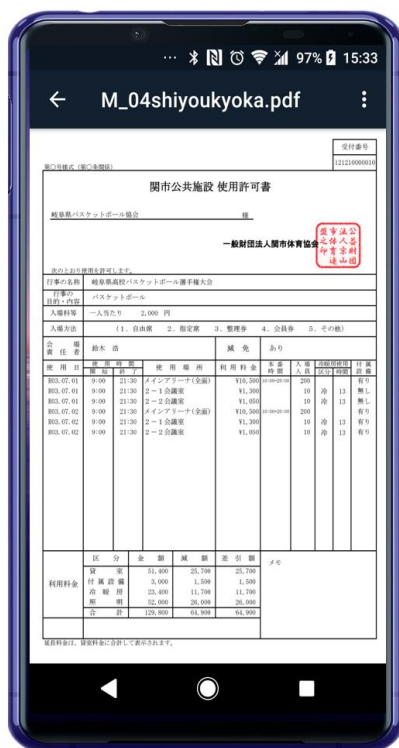
詳細表示・キャンセル申請

[使用許可書ダウンロード](#)

[減免通知ダウンロード](#)

2021/09/25 ▲

予約番号	121110000078
状態	本予約
利用者申請者	野球 一郎
利用者申請者 電話番号	0575-22-2222
利用日	2021/09/25(土)
施設	南公園運動場
部屋	野球場



柔軟な料金体系・運用に対応

各種スポーツ施設や劇場など複数の指定管理者が共同利用することを想定し、柔軟な料金体系設定に対応！

- 各コマごとの料金計算はもちろん、午前料金・午後料金・夜間料金、全日料金、休日料金も自動計算できます。
- 利用者ごとに部屋料金と備品（付属設備）の減免率と割増率が設定可能でき、**減免は%だけの管理と、条例文言の両方を設定で対応**できます。
- 営利目的や入場料を徴収している場合など、予約ごとに割増率を設定可能です。
- 冷暖房や照明など、実費が発生する備品や設備も利用者ごとに減免が設定でき、**予約時に期間や時間帯によって付属設備の選択有無や予約必須が設定**できます。
- キャンセル料の有無や「当日」「利用日〇日前」ごとに%で柔軟に設定できます。
- 備品・設備は「コマごとの料金」「時間当たりの料金」の設定が可能。
- ホール系で重要な本番・リハーサル時間帯による減免・割増設定。
- ホールを予約しないと楽屋は予約できないといったセット部屋管理できます。



予約番号グループ調整：京山市学習館・文化会館

戻る

利用日	2021/10/27(水), 2021/11/21(日) (20件)	予約登録日	2021/10/26(火)	窓口予約
予約番号	121120000040	承認日	2021/10/26(火)	
登録番号	12009001480			
団体名	劇団ソリマチ			
請求番号	221100000027			
状態	本予約【収納額：911,570円】 (最終入金2021/10/26) 【差額：-6,300円】			
料金(合計)	905,270円			
(部屋料金)	905,160円	代表者名	反町太郎	
(備品料金)	110円	代表者TEL	090-1234-5678	
(キャンセル料)	0円	支払方法	前納	
行事名	劇団ソリマチのKingZoo			
備考1 *先頭				変更
利用者からの連絡事項				

承認/請求・収納 入出金履歴 帳簿管理

京山市学習館・文化会館 空き状況検索から 追加 コマ詳細

関連コマ一覧 無償キャンセルを表示する 全選択 全解除

利用日	状態	施設名	時間	利用申請者	利用料金 施設料金	割増率 減免率	利用調整額 施設調整額	請求額	キャンセル料	人数	取消	
2021/10/27 (水)	本予約	京山市学習館・文化会館 文化ホール	08:00 16:00	山田一郎	44,040 110	0% 70%	-30,830 0	13,320	13,210	100	<input type="checkbox"/>	変更
2021/10/27 (水)	本予約	京山市学習館・文化会館 文化ホール	16:00 21:00	山田一郎	31,840 0	200% 0%	31,840 0	63,680	63,680	100	<input type="checkbox"/>	変更

管理者様の悩みとコロナを解決

電話の仮予約受付が大変

- ✓ 音声によるやりとりによるミス
- ✓ 時間外や休館日の対応希望
- ✓ 電話対応中は他の業務がストップ
- ✓ 同時に複数の電話に対応できない

抽選業務が煩雑で大変

- ✓ とにかく抽選の準備が大変
- ✓ 人気コマと空きコマでバラつきが発生
- ✓ 当選者への電話連絡、事前来館
- ✓ **人が集まる抽選会は感染リスクが高い**

365日24時間、利用者自身でネットによる予約やキャンセルができるため、**接触機会を減らし感染リスクを削減！**

競争倍率が確認できる為コマの人気を標準化。自動抽選 & 当選者への自動メールで**接触機会を減らし感染リスクを削減！**

個人情報漏洩対策が大変

- ✓ データのバックアップが手間
- ✓ セキュリティ対策やハード運用負担
- ✓ 個人情報漏洩にヒヤヒヤしている

新しいシステムは不安

- ✓ 困ったときに問合せができない不安
- ✓ 現地対応してほしい
- ✓ 導入まで研修会を開いてほしい

施設でデータを保持しないクラウドシステムのため安全。バックアップやセキュリティ対策は**プロのクラウド担当者にお任せ！**

導入前の移行や初期設定も対応可能。一般利用者対応も含めた**専用のヘルプデスクをご用意！**全国の営業拠点から、研修会や現地サポートができる体制も整備。

カンタン便利そして安心・安全

通信セキュリティ

- ✓ TLS(Transport Layer Security)
利用端末とデータセンター間では
 - ①暗号化により盗聴しても内容が分からない
 - ②途中で改ざんされても検出可能
 - ③通信相手が正しいことを確認可能
- ✓ 指定IPアドレス以外のアクセスを制限

安全安心のデータセンター

- ✓ 24時間常駐の警備員
- ✓ 監視カメラと警報機
- ✓ セキュリティセンターによる監視体制
- ✓ 耐震補強ブレース
- ✓ 生体認証とカードリーダー
- ✓ 数日分のバックアップ電源

高い可用性

- ✓ 月間稼働率99%以上の可用性を保証
- ✓ インターネットに接続できるパソコン
1台から始められるクラウドサービス

便利

- ✓ 各種キャッシュレス対応
- ✓ 分割／結合部屋など独自ルールに対応
- ✓ 複数指定管理者、複数施設に対応
- ✓ お知らせ機能
- ✓ 案内メール送信
- ✓ 施設のメンテナンス履歴管理



ヘルプデスクと全国現地サポート

専用のヘルプデスクを運営しており、施設ご担当だけでなく、利用者である市民の方からのお問い合わせにも対応。また、全国のソリマチ営業拠点から迅速な現地対応も可能！



弊社「農地台帳システム」は日本全国430以上の自治体（農業委員会様）にご導入いただいております、20年以上の実績とノウハウがあります！

お問い合わせお待ちしております

【販売元・お問合せ先】

ソリマチ株式会社 東京本社
〒141-0022

東京都品川区東五反田3丁目18-6 ソリマチ第8ビル
TEL : 03-5420-2205 FAX : 03-5475-5353

E-mail : nexres@mail.sorimachi.co.jp